
Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Offre Grand Public Cap-Cohérence

Préambule et Champ d'Application:

Charly Jucquin a développé le site Web (www.cap-coherence.fr) destiné à fournir un vaste choix de produits et services marchands ou non en ligne en relation avec l'accompagnement des particuliers à la reconversion professionnelle. Ce site web est connu sous le nom de sa marque associée, Cap Cohérence. Il sera dorénavant appelé sous ce nom.

Cap Cohérence étant constitué comme un réseau de professionnels indépendants. Ainsi, si vous souhaitez bénéficier des prestations de service proposées sur le site (accompagnement personnalisé en mode coaching ou conseil), vous serez en relation contractuelle et commerciale directement avec l'expert concerné. Ces prestations de services ne peuvent donc pas faire l'objet des présentes Conditions.

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (les "**Conditions d'Utilisation**") sont applicables exclusivement à tous les produits en-ligne disponibles sur le site Cap Cohérence (le "**Site**") et commercialisé par Charly Jucquin.

Sauf disposition expresse contraire, toute amélioration des produits du Site sera soumise aux présentes Conditions d'Utilisation.

Le terme "**Produit**" désignera par la suite un ou plusieurs des produits en-ligne commercialisés sur le site Cap Cohérence, à savoir :

- Cap-IBO : outil d'e-coaching conçu comme une aide à la décision
- Tout Atelier d'e-learning listé dans la page éponyme du Site

Afin d'accéder au Site et de pouvoir utiliser le Produit, l'utilisateur doit disposer d'un accès Internet (les éventuels frais correspondants demeurant à votre seule charge) et du matériel nécessaire (notamment ordinateur, modem ou tout autre outil de connexion) lui permettant l'utilisation de la plateforme Cap Cohérence.

En accédant au Site et en utilisant les services proposés par Cap Cohérence, l'utilisateur accepte sans réserve les Conditions d'Utilisation. Par cette acceptation, il contracte avec Charly Jucquin et s'engage à respecter l'ensemble des dispositions des présentes Conditions d'Utilisation.

Si vous avez des questions concernant les Conditions d'Utilisation, nous vous invitons à contacter notre service client : serviceclient@cap-coherence.fr

Charly Jucquin – n°SIRET : 788 594 257 00024

Allée du Puits du Déo 69480 Pommiers

Tél : 06.78.84.37.30, Mail : serviceclient@cap-coherence.fr



1. Définitions:

« Utilisateur » : désigne la personne ayant rempli un formulaire d'inscription « Utilisateur » lui permettant de disposer d'un compte personnel.

« Site web » : désigne la plateforme internet www.cap-coherence.fr

« Identifiant » : désigne le mot de passe (password) et le nom d'utilisateur (login) choisis par l'Utilisateur à partir du formulaire d'adhésion sur le site et ayant pour objet de l'identifier au regard des opérations qu'il effectue sur le site. L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité, de la garde et de l'utilisation de l'identifiant.

2. Commande:

Une fois votre commande enregistrée et le paiement validé, par notre plateforme de paiement sécurisée ou par chèque ou en numéraire, vous recevrez par mail une confirmation d'accès au Produit ainsi qu'un rappel de vos identifiants. Vous aurez alors instantanément accès au Produit, dès votre première connexion au site avec vos identifiants.

3. Accessibilité du site et des services

Le site web www.cap-coherence.fr et le Produit sont normalement accessibles 24h/24, 7j/7 pour l'ensemble des utilisateurs. Charly Jucquin ne saurait toutefois être tenu pour responsable des discontinuités du site et de ses services, qu'elles soient volontaires ou non.

Charly Jucquin se réserve le droit, sans préavis ni indemnités, de fermer temporairement ou définitivement le site ou l'accès à un ou plusieurs services pour effectuer une mise à jour, des modifications ou changement sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

Charly Jucquin se réserve le droit d'apporter au site et aux services qu'il comporte toutes les modifications et améliorations qu'il jugera nécessaires ou utiles dans le cadre du bon fonctionnement de son site et des services qui y sont associés.

4. Prix et Paiement

Les prix sont indiqués toutes taxes comprises, hors frais de port. Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros. Charly Jucquin se réserve le droit de changer les tarifs de ses services et produits à tout moment. Les factures doivent être réglées de préférence par carte bancaire via notre plateforme de paiement sécurisé. De façon très exceptionnelle, elles peuvent être réglées par chèque ou en numéraire.

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande. Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France. Le chèque devra être établi à l'ordre de Charly Jucquin et envoyé à l'adresse ci-dessous :

Charly Jucquin – Cap Cohérence – 107 Allée du Puits du Déo – 69480 Pommiers

Le chèque sera encaissé avant l'expédition de la commande (i.e. l'ouverture des accès web au Produit choisi).

5. Spécificités Ateliers d'e-learning Gratuits, VIP, ou à Prix Libre

Sur la plateforme Cap Cohérence, en plus des Ateliers d'e-learning payant rentrant de fait dans la dénomination « Produit » des présentes Conditions, vous pourrez profiter de 3 autres types d'Ateliers d'e-learning.

Les Ateliers Gratuits : comme leur nom l'indique, vous pourrez consulter gratuitement l'ensemble de ces Ateliers. Il sera cependant nécessaire de créer un compte utilisateur et de s'identifier sur la plateforme pour profiter de ce type de produit.

Les Ateliers VIP seront réservés à nos clients nous ayant déjà acheté un Accompagnement sur-Mesure long (4 séances ou plus), avec un des Experts Partenaires de Cap Cohérence. Ainsi, pour suivre ces Ateliers, le client devra créer un compte utilisateur sur le Site, puis demander à son Coach ou Consultant les droits d'accès aux Ateliers VIP. Les droits seront ouverts sous 72h suivant la demande.

Les Ateliers à Prix Libres ont un fonctionnement un peu particulier. Sous couvert de disposer d'un compte utilisateur et d'être identifié sur le Site, vous pouvez consulter librement (gratuitement) l'ensemble de ces ateliers, sans limitation. Par contre, une fois un tel atelier terminé, nous vous proposerons d'évaluer et de fixer vous-même la valeur ajoutée de cet atelier, montant que nous vous proposerons alors de payer. Une facture sera alors émise automatiquement par le Site selon le montant TTC que vous aurez vous-même fixé. Dans le cas où vous jugeriez que la valeur apportée par cet atelier est nulle, alors vous ne réglez rien, sans justification aucune.

6. Livraison

Vous souscrivez à une offre qui vous permet l'utilisation d'un produit numérique uniquement accessible par internet. La livraison se fait donc par mail ou en accès direct sur la plateforme www.cap-coherence.fr

7. Garantie et délai de rétractation

Selon l'article L.121-20 du code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Les frais de retour resteront cependant à la charge du consommateur. Le délai mentionné court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services.

Selon l'article L.121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour la fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du client, avant la fin du délai de sept jours francs, de même que pour la fourniture des biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés, ce qui est le cas des produits et services Cap Cohérence.

Néanmoins, pour Cap Cohérence, votre satisfaction vis-à-vis de nos services et produits est essentielle. Ainsi, même si ce délai de rétractation de 7j ne s'applique pas légalement, nous vous proposons la garantie suivante :

-
- Après validation de votre paiement, vous pouvez accéder immédiatement au Produit.
 - Vous pouvez tester la première moitié du Produit pendant 7j
 - Si, lors de ces 7 jours francs d'utilisation, vous n'étiez pas satisfait pour une raison ou pour une autre de notre produit, et si, de plus, votre avancement sur le produit est strictement inférieur à 50% (indicateur disponible via votre espace client), nous vous remboursons intégralement sur simple demande écrite accompagnée d'un feedback complet sur le Produit.
 - Attention, merci de prendre note que cette garantie exceptionnelle ne s'applique plus si l'indicateur d'avancement du Produit spécifique à l'Utilisateur est supérieur ou égal à 50%, et donc a fortiori, dans le cas de Cap-IBO, si l'utilisateur a demandé la génération de son compte-rendu personnalisé, sans critère de temps, ou si le délai des 7jours francs est dépassé.

8. Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGVU, ainsi que toutes les opérations d'achats et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit Français, sans conditions.

9. Règles d'usage de l'internet

L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet et en particulier, reconnaître :

- a. avoir connaissance de la nature du réseau de l'Internet et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse, pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations ;
- b. que les données circulant sur l'Internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels ;
- c. que la communication par l'utilisateur à des tiers de ses identifiants, et d'une manière générale, de toutes informations jugées par l'utilisateur comme confidentielles, se fait à ses risques et périls ;
- d. qu'il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau de l'Internet ;
- e. que les données circulant sur l'Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.

D'une manière générale, l'utilisateur est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur ou depuis l'Internet et de l'usage des services proposés par Cap Cohérence dont la responsabilité ne saurait être engagée à quelque titre que ce soit.

10. Confidentialité et non-diffusion des produits Cap Cohérence

Par "Informations Confidentielles", on entend, sans que cette liste soit limitative, toutes les informations, de quelque nature que ce soit (et notamment personnelles, techniques, scientifiques, industrielles, commerciales, stratégiques, marketing ou autres) et sous quelque forme que ce soit (écrite, verbale, informatique ou autre), qui seront communiquées entre Charly Jucquin et l'Utilisateur dans le cadre de la prestation régie par les présentes CGVU.

Ne sont pas considérées comme Informations Confidentielles les informations dont l'une ou l'autre des parties sera en mesure de démontrer : (i) qu'elles étaient du domaine public lors de leur communication ou qu'elles y sont tombées ultérieurement sans faute de sa part ; (ii) qu'elles étaient en sa possession au moment de leur divulgation et qu'elles n'avaient pas été obtenues de l'autre partie directement ou indirectement à titre d'informations confidentielles ; (iii) qu'elle les a reçues d'un tiers au présent Contrat disposant de bonne foi du droit de faire une telle communication sans obligation de confidentialité.

Ceci étant défini, les parties reconnaissent que les Informations Confidentielles, objet des présentes CGVU, sont la propriété exclusive de la partie émettrice et que toute violation des dispositions précisées ici pourrait entraîner un préjudice pour la partie concernée.

Les parties s'engagent également, pour une durée indéterminée, à préserver le secret le plus absolu sur les Informations Confidentielles obtenues dans le cadre de l'utilisation du Produit par l'Utilisateur, et à les traiter avec le même degré de protection qu'elles accordent à leurs propres informations confidentielles de même importance.

Enfin, l'utilisateur s'interdit tout usage du Produit à des fins autres que purement documentaires, de même qu'il s'interdit de publier, diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, les contenus auxquels il accède. Toute autre utilisation non prévue par le Code de la propriété intellectuelle est soumise à l'autorisation préalable et écrite.

11. Limitation de responsabilité

Vous reconnaissez et acceptez que, dans toute la mesure permise par la réglementation en vigueur, Charly Jucquin ne pourra pas être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect en ce qui concerne l'Utilisateur ou un tiers, notamment les pertes de profits, de clientèle, de données ou toute autre perte de biens corporels ou incorporels (et ce même si Charly Jucquin a été informée de la potentialité de tels dommages) pouvant survenir i) de l'utilisation ou au contraire de l'impossibilité d'utiliser le Produit ii) du fait de l'acquisition de biens ou d'une transaction survenue lors de l'utilisation du Produit iii) suite à un accès non autorisé à l'un des services ou produits par un utilisateur et iv) plus généralement toutes autres questions en rapport avec les services ou le Produit.

Ainsi, l'Utilisateur assume pleinement que Charly Jucquin ne peut être tenu responsable des décisions prises suite à l'utilisation du Produit, ni des conséquences de ces décisions. L'Utilisateur garde intacte sa responsabilité de choix et d'action.

12. Acceptation du client

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par le client Utilisateur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance. Il renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment de ses propres conditions générales d'achat. L'acte d'achat entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

13. Informations légales

Charly Jucquin est pour le moment enregistré en tant que microentrepreneur avec le n° de SIRET 788 594 257 00024. Le Siège social est basé « Allée du Puits du Déo 69480 Pommiers ».

Email : serviceclient@cap-coherence.fr
